

# Requirements Engineering: Das Kano-Modell (und die Kano-Methode)

Eine Übersicht  
Für Requirements Engineers,  
Softwareentwickler, Projektmanager und Andere  
Stand: 08/2019

Als Webseite zu finden unter:  
<https://www.peterjohann-consulting.de/kano-modell/>

Sie finden diese und weitere  
Präsentationen unter (→ Klick):  
<https://www.peterjohann-consulting.de/praesentationen/>

Alle Rechte vorbehalten. Reproduktion zum nicht-kommerziellen Gebrauch mit Quellenangabe gestattet. Reproduktion – auch auszugsweise – zum kommerziellen Gebrauch sowie der Gebrauch für Vortragszwecke sind nur mit schriftlicher Bewilligung des Verfassers gestattet.

Zusammengestellt von H. Peterjohann  
Zur Verteilung an Interessierte  
Version 0.20 vom 26.08.2019  
30 Seiten



Das Kano-Modell dient zur Beschreibung und Klassifizierung von Kundenwünschen, um so zu verdeutlichen, welche Eigenschaften ein (neues) Produkt oder eine (neue) Dienstleistung haben sollte. Anhand des Kano-Modells und des damit verbundenen Kano-Diagramms kann schnell ermittelt werden, was besonders wichtig bei Produkten oder Dienstleistungen ist.

Das Kano-Modell ist hier dem Requirements Engineering zugeordnet, es kann aber losgelöst unmittelbar in Workshops eingesetzt werden.

In dieser Ausarbeitung wird das Kano-Modell vorgestellt und der Einsatz anhand von einigen Beispielen verdeutlicht.

### Bitte beachten Sie:

Diese Ausarbeitung ist zwar in sich geschlossen, basiert aber in Teilen auf der umfangreichen **Requirements-Basispräsentation**. Diese ist von der Website ([https://www.peterjohann-consulting.de/\\_pdf/peco-re-einfuehrung.pdf](https://www.peterjohann-consulting.de/_pdf/peco-re-einfuehrung.pdf)) herunterladbar.



Nach dem Durcharbeiten dieser Präsentation sollten Sie folgendes Verständnis erworben haben:

- Sie wissen, was das Kano-Modell ist
- Sie kennen die Unterschiede von Basisfaktoren, Leistungsfaktoren und Begeisterungsfaktoren im Kano-Modell
- Sie können das Kano-Modell einsetzen

**Zielgruppe:** Requirements Engineers, Softwareentwickler, Projektmanager und Andere  
**Voraussetzungen:** Erste Erfahrungen im Requirements Engineering  
**Schwierigkeitsgrad:** Gering bis mittel