

Requirements Engineering: Das Kano-Modell (und die Kano-Methode)

Eine Übersicht
Für Requirements Engineers,
Softwareentwickler, Projektmanager und Andere
Stand: 08/2019

Als Webseite zu finden unter:
<https://www.peterjohann-consulting.de/kano-modell/>

Sie finden diese und weitere
Präsentationen unter (→ Klick):
<https://www.peterjohann-consulting.de/praesentationen/>

Alle Rechte vorbehalten. Reproduktion zum nicht-kommerziellen Gebrauch mit Quellenangabe gestattet. Reproduktion – auch auszugsweise – zum kommerziellen Gebrauch sowie der Gebrauch für Vortragszwecke sind nur mit schriftlicher Bewilligung des Verfassers gestattet.

Zusammengestellt von H. Peterjohann
Zur Verteilung an Interessierte
Version 0.20 vom 26.08.2019
30 Seiten



Das Kano-Modell dient zur Beschreibung und Klassifizierung von Kundenwünschen, um so zu verdeutlichen, welche Eigenschaften ein (neues) Produkt oder eine (neue) Dienstleistung haben sollte. Anhand des Kano-Modells und des damit verbundenen Kano-Diagramms kann schnell ermittelt werden, was besonders wichtig bei Produkten oder Dienstleistungen ist.

Das Kano-Modell ist hier dem Requirements Engineering zugeordnet, es kann aber losgelöst unmittelbar in Workshops eingesetzt werden.

In dieser Ausarbeitung wird das Kano-Modell vorgestellt und der Einsatz anhand von einigen Beispielen verdeutlicht.

Bitte beachten Sie:

Diese Ausarbeitung ist zwar in sich geschlossen, basiert aber in Teilen auf der umfangreichen **Requirements-Basispräsentation**. Diese ist von der Website (https://www.peterjohann-consulting.de/_pdf/peco-re-einfuehrung.pdf) herunterladbar.



Nach dem Durcharbeiten dieser Präsentation sollten Sie folgendes Verständnis erworben haben:

- Sie wissen, was das Kano-Modell ist
- Sie kennen die Unterschiede von Basisfaktoren, Leistungsfaktoren und Begeisterungsfaktoren im Kano-Modell
- Sie können das Kano-Modell einsetzen

Zielgruppe: Requirements Engineers, Softwareentwickler, Projektmanager und Andere

Voraussetzungen: Erste Erfahrungen im Requirements Engineering

Schwierigkeitsgrad: Gering bis mittel