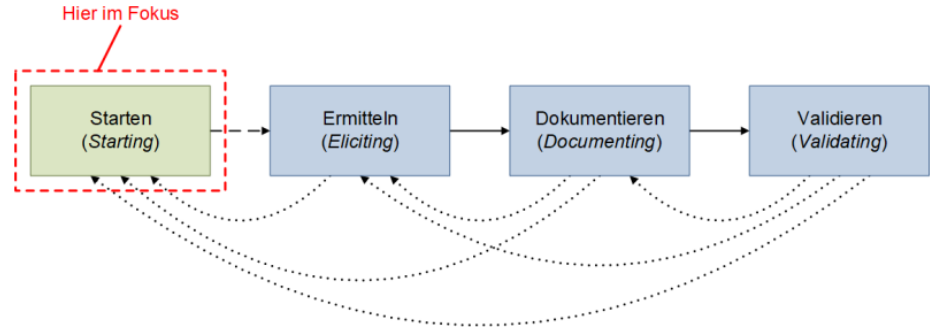
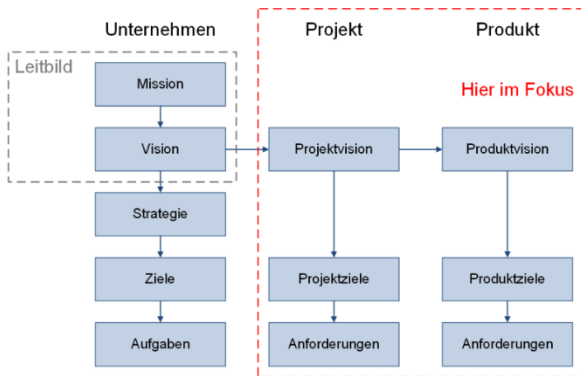


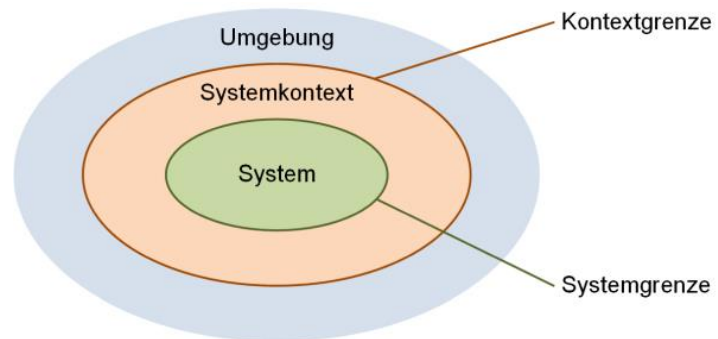
1. Bestimmen der Vision und des Ziels des RE-Vorhabens
2. Ermitteln des Systems und des Systemkontexts
3. Bestimmen der Stakeholder
4. Bestimmen von Personas und Szenarios
5. Anlegen / Ausbauen eines Glossars
6. Aufbauen eines übergeordneten Use Cases
7. Einsetzen des Kano-Modells
8. Zusammenstellen / Berechnen der Ermittlungstechniken
9. Beginn des Ermittels der Anforderungen



1 Bestimmen der Vision und des Ziels des RE-Vorhabens



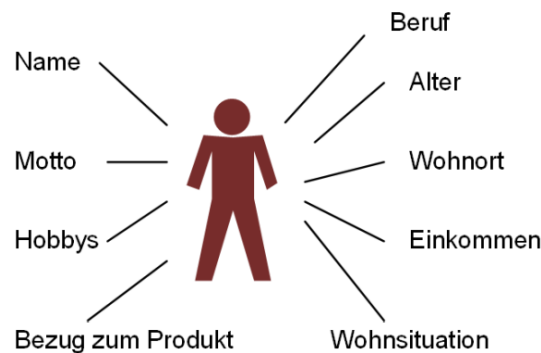
2 Ermitteln des Systems und des Systemkontexts



3 Bestimmen der Stakeholder



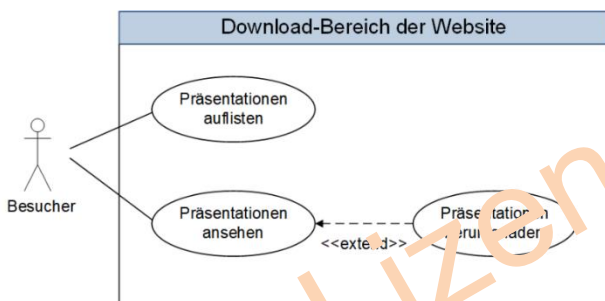
4 Bestimmen von Personas und Szenarios



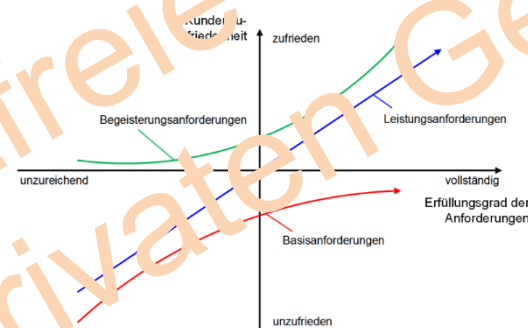
5 Anlegen / Ausbauen eines Glossars

Glossarattribute						
Nr.	ID	Begriff	Beschreibung	Abkürzung	Synonyme	...
1.	prj01-sdf	Aac*	Unter Aac* verstehen
2.	prj01-sdg	Aab*				
3.	prj01-sdh	...				
...	...					
n-1.						
n.				

6 Aufbauen eines übergeordneten Use Cases



7 Einsetzen des Kano-Modells



8 Zusammenstellen der Ermittlungstechniken

	Art	Besonders geeignet für	Beispiele
Erhebungstechniken	Befragungstechniken	Bewusstes / Explizites Wissen	Interview, Fragebogen
	Kollaborationstechniken	Leistungsfaktoren nach Kano	Workshop, Hilfstechiken
	Beobachtungstechniken	Unbewusstes / Implizites Wissen	Feldbeobachtung, Apprenticing
	Artefaktbasierte Techniken	Basisfaktoren nach Kano	Systemarchäologie, Feedbackanalyse
	Entwurfs- und Identifizierungstechniken	Kreativitätstechniken	Unbewusstes Wissen = Begeisterungsfaktoren nach Kano
Entwurfstechniken		Analogien, Szenarien, Storyboards	
Design Thinking		Prototypen	
		-	

9 Beginn des Ermittels der Anforderungen